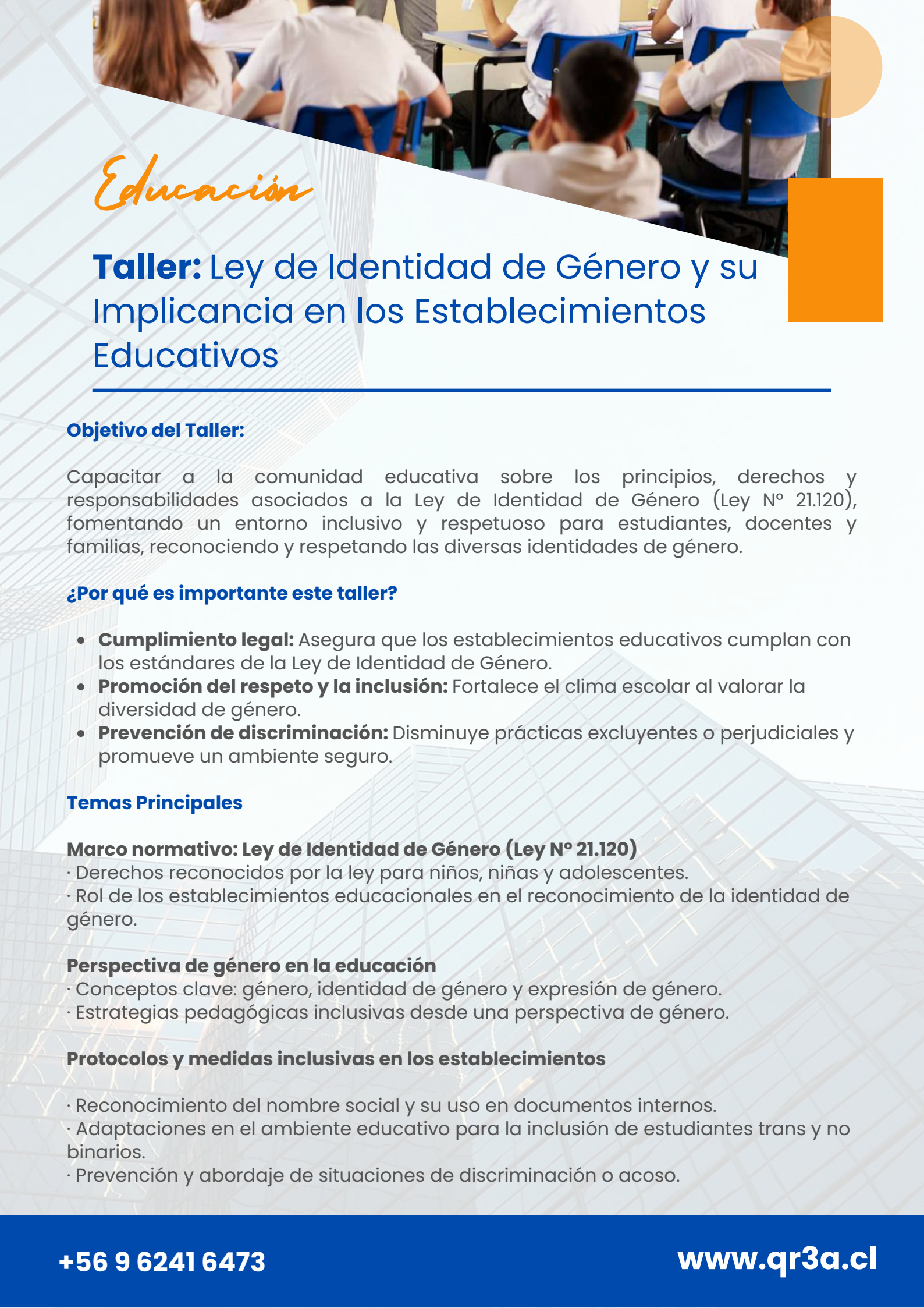


Servicios, Talleres y Programas

Brochure



Educación

Taller: Ley de Identidad de Género y su Implicancia en los Establecimientos Educativos

Objetivo del Taller:

Capacitar a la comunidad educativa sobre los principios, derechos y responsabilidades asociados a la Ley de Identidad de Género (Ley N° 21.120), fomentando un entorno inclusivo y respetuoso para estudiantes, docentes y familias, reconociendo y respetando las diversas identidades de género.

¿Por qué es importante este taller?

- **Cumplimiento legal:** Asegura que los establecimientos educativos cumplan con los estándares de la Ley de Identidad de Género.
- **Promoción del respeto y la inclusión:** Fortalece el clima escolar al valorar la diversidad de género.
- **Prevención de discriminación:** Disminuye prácticas excluyentes o perjudiciales y promueve un ambiente seguro.

Temas Principales

Marco normativo: Ley de Identidad de Género (Ley N° 21.120)

- Derechos reconocidos por la ley para niños, niñas y adolescentes.
- Rol de los establecimientos educacionales en el reconocimiento de la identidad de género.

Perspectiva de género en la educación

- Conceptos clave: género, identidad de género y expresión de género.
- Estrategias pedagógicas inclusivas desde una perspectiva de género.

Protocolos y medidas inclusivas en los establecimientos

- Reconocimiento del nombre social y su uso en documentos internos.
- Adaptaciones en el ambiente educativo para la inclusión de estudiantes trans y no binarios.
- Prevención y abordaje de situaciones de discriminación o acoso.

Sensibilización y construcción de comunidades educativas inclusivas

- Dinámicas para fomentar el respeto y la empatía en la comunidad educativa.
- Rol del liderazgo escolar en la implementación de medidas inclusivas.

¿A quién está dirigido?

- Equipos directivos y docentes.
- Asistentes de la educación y personal administrativo.
- Apoderados y representantes de la comunidad escolar.

Metodología

- Talleres prácticos: Resolución de casos para aplicar los principios de la ley en contextos educativos reales.
- Charlas interactivas: Espacios de aprendizaje colaborativo sobre identidad y diversidad de género.
- Materiales didácticos: Guías prácticas y recursos para implementar cambios en el establecimiento.
- Reflexión grupal: Dinámicas para compartir percepciones y aprendizajes.

Duración

8 horas (adaptable según necesidades).

Beneficios

- Comprender los alcances de la Ley de Identidad de Género y cómo aplicarla en el contexto escolar.
- Fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso que valore la diversidad de género.
- Contar con herramientas prácticas para prevenir y manejar situaciones de discriminación en la comunidad educativa.





Educación

Taller: Resolución Pacífica de Conflictos y Mediación Escolar

Objetivo del Taller:

Capacitar a la comunidad educativa en herramientas y estrategias de resolución pacífica de conflictos, fomentando la mediación escolar como un mecanismo para mejorar la convivencia y promover relaciones respetuosas y colaborativas en el entorno educativo.

¿Por qué es importante este taller?

- **Fortalece la convivencia escolar:** Permite crear un ambiente donde las diferencias se gestionen de manera constructiva.
- **Previene la escalada de conflictos:** Enseña estrategias para abordar desacuerdos antes de que se conviertan en problemas mayores.
- **Promueve la empatía y el respeto:** Facilita la comunicación y el entendimiento entre los miembros de la comunidad educativa.

Temas Principales

Conflictos en el ámbito escolar: Identificación y análisis

- Tipos de conflictos más comunes en la comunidad educativa.
- Factores que influyen en la generación y escalada de conflictos.

Resolución pacífica de conflictos

- Herramientas prácticas de comunicación asertiva.
- Estrategias de resolución colaborativa y negociación.
- Técnicas para manejar emociones durante el conflicto.

Introducción a la mediación escolar

- Qué es la mediación y cuáles son sus principios fundamentales.
- Rol del mediador en la escuela: habilidades y competencias clave.
- Cómo implementar programas de mediación en el contexto educativo.

Construcción de una cultura de paz en la escuela

- Promoción de valores como el respeto, la tolerancia y la empatía.
- Actividades para fortalecer la cohesión y el sentido de pertenencia en la comunidad educativa.

¿A quién está dirigido?

- Docentes y asistentes de la educación.
- Equipos directivos interesados en mejorar la convivencia escolar.
- Estudiantes, apoderados y representantes de la comunidad escolar que deseen contribuir a un entorno más pacífico y colaborativo.

Metodología

- **Talleres prácticos:** Dinámicas grupales para aplicar las estrategias de resolución de conflictos y mediación.
- **Estudios de caso:** Análisis de situaciones reales para entender la aplicación de la mediación escolar.
- **Role-playing:** Representación de casos para practicar habilidades de comunicación y negociación.
- **Reflexión grupal:** Espacios para compartir experiencias y aprender de los demás.

Duración

6 horas (divididas en dos sesiones de 3 horas o una jornada completa).

Beneficios

- Desarrollar habilidades prácticas para gestionar y resolver conflictos en el ámbito escolar.
- Mejorar las dinámicas de convivencia y fortalecer la cohesión de la comunidad educativa.
- Contribuir a la implementación de una cultura de respeto en el establecimiento.





Educación

Taller: Protocolos de Desregulación Emocional Conductual y Sensibilización desde la Ley TEA 21.545

Objetivo del Taller:

Capacitar a la comunidad educativa en la gestión de situaciones de desregulación emocional conductual, desde un enfoque inclusivo y basado en los lineamientos de la Ley TEA 21.545, promoviendo la sensibilización y el respeto por la diversidad.

¿Por qué es importante este taller?

- **Promoción de ambientes inclusivos:** Ayuda a crear un entorno seguro y respetuoso para estudiantes con necesidades específicas.
- **Cumplimiento normativo:** Asegura que las instituciones educativas cumplan con los protocolos establecidos en la Ley TEA.
- **Fortalecimiento de competencias:** Brinda herramientas prácticas para la prevención y manejo de situaciones críticas.

Temas Principales

Marco normativo: Ley TEA 21.545

- Derechos y deberes de la comunidad educativa.
- Protocolos y medidas inclusivas.

Desregulación emocional conductual: Definición y factores desencadenantes

- Identificación de señales de desregulación emocional.
- Diferenciación entre desregulación y comportamientos disruptivos.

Protocolo de actuación en situaciones de crisis

- Etapas del protocolo: detección, intervención y seguimiento.
- Rol del equipo docente y de apoyo en la contención emocional.

Sensibilización comunitaria

• Actividades para fomentar la empatía y el respeto en estudiantes, docentes y familias.

Estrategias de comunicación efectiva para involucrar

¿A quién está dirigido?

- Docentes y asistentes de la educación.
- Equipos directivos y de apoyo psicosocial.
- Apoderados interesados en contribuir al ambiente inclusivo escolar.

Metodología

- **Talleres prácticos:** Simulaciones de situaciones críticas y resolución colaborativa.
- **Estudios de caso:** Análisis de escenarios basados en experiencias reales.
- **Charlas de sensibilización:** Espacios para compartir experiencias y reflexionar sobre la diversidad.
- **Materiales didácticos:** Guías y recursos para implementar en la sala de clases y la escuela.

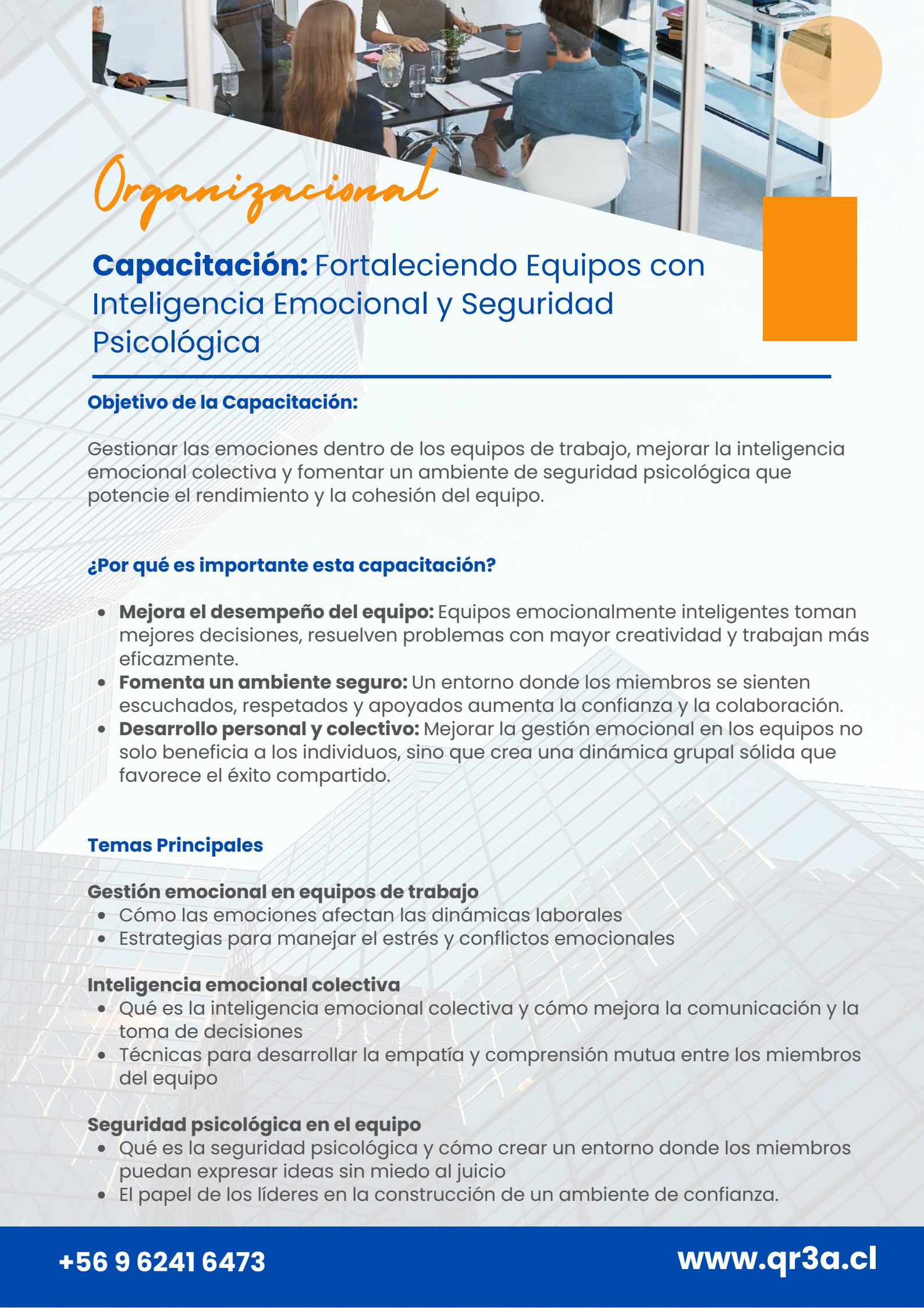
Duración

8 horas (adaptable según necesidades).

Beneficios

- Desarrollar estrategias para gestionar situaciones de desregulación emocional.
- Fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes.
- Contribuir a la sensibilización de la comunidad educativa en temas de diversidad y neurodiversidad.





Organizacional

Capacitación: Fortaleciendo Equipos con Inteligencia Emocional y Seguridad Psicológica

Objetivo de la Capacitación:

Gestionar las emociones dentro de los equipos de trabajo, mejorar la inteligencia emocional colectiva y fomentar un ambiente de seguridad psicológica que potencie el rendimiento y la cohesión del equipo.

¿Por qué es importante esta capacitación?

- **Mejora el desempeño del equipo:** Equipos emocionalmente inteligentes toman mejores decisiones, resuelven problemas con mayor creatividad y trabajan más eficazmente.
- **Fomenta un ambiente seguro:** Un entorno donde los miembros se sienten escuchados, respetados y apoyados aumenta la confianza y la colaboración.
- **Desarrollo personal y colectivo:** Mejorar la gestión emocional en los equipos no solo beneficia a los individuos, sino que crea una dinámica grupal sólida que favorece el éxito compartido.

Temas Principales

Gestión emocional en equipos de trabajo

- Cómo las emociones afectan las dinámicas laborales
- Estrategias para manejar el estrés y conflictos emocionales

Inteligencia emocional colectiva

- Qué es la inteligencia emocional colectiva y cómo mejora la comunicación y la toma de decisiones
- Técnicas para desarrollar la empatía y comprensión mutua entre los miembros del equipo

Seguridad psicológica en el equipo

- Qué es la seguridad psicológica y cómo crear un entorno donde los miembros puedan expresar ideas sin miedo al juicio
- El papel de los líderes en la construcción de un ambiente de confianza.

¿A quién está dirigido?

- Líderes y jefes de equipos que deseen mejorar el desempeño y la cohesión de su grupo.
- Miembros de equipos que busquen fortalecer sus habilidades de colaboración, comunicación y manejo emocional.
- Organizaciones que buscan mejorar la cultura laboral y el bienestar emocional en el trabajo.

Metodología

- **Interactivas y dinámicas de grupo:** A través de actividades prácticas que permitan aplicar los conceptos trabajados.
- **Estudios de caso:** Análisis de situaciones reales para desarrollar habilidades de resolución de conflictos y toma de decisiones emocionales.
- **Reflexión grupal y ejercicios de autoconsciencia emocional.**

Duración

8 horas.

Beneficios

- Mejorarás la comunicación y colaboración en tu equipo.
- Desarrollarás habilidades emocionales para enfrentar desafíos y conflictos de manera efectiva.
- Fomentarás un clima de trabajo positivo, donde cada miembro se sienta apoyado y valorado.





Organizacional

Capacitación: Socioemocionalidad para Liderazgos y Puestos de Mando. / Metodología con Realidad Virtual.

Objetivo de la Capacitación:

Aplicar metodologías y técnicas de gestión de equipos y liderazgo, fundada en metodologías de atención plena, habilidades socioemocionales, estrategias de liderazgo, comunicación en equipos de trabajo, trabajo colaborativo, empatía y control emocional.

¿Por qué es importante esta capacitación?

- **Ley Karin:** Es importante al capacitar en socioemocionalidad a líderes porque establece un marco legal que promueve ambientes laborales saludables y libres de acoso, favoreciendo el bienestar integral de las personas en los espacios de trabajo.
- **Fomenta un ambiente seguro:** Un entorno donde los miembros se sienten escuchados, respetados y apoyados aumenta la confianza y la colaboración.
- **Desarrollo personal y colectivo:** Mejorar la gestión emocional en los equipos no solo beneficia a los individuos, sino que crea una dinámica grupal sólida que favorece el éxito compartido.

Temas Principales

Módulo 1: Liderazgo y Puestos de Mandos

Módulo 2: Atención Plena, Calma y Relación Laboral

Módulo 3: Competencias relacionales fundamentales (empatía y comunicación como prácticas).

¿Qué es Metacalm?

Metacalm Enterprise es una plataforma de socioemocionalidad basada en realidad virtual (RV) destinada a generar estados de calma y bienestar mediante escenarios que promueven, por medio de desafíos, la autorregulación y el control emocional, utilizando recursos psicoeducativos que integren empatía, trabajo colaborativo, ecuanimidad, respeto por el medioambiente y procesamiento de la negatividad, logrando así mejorar contextos laborales, la relación profesional y el estado socioemocional de trabajadores.

Duración

Adaptable a las necesidades de la empresa.

Beneficios

- Enfrentar mejor la Ley Karin y su bajada a los equipos de trabajo.
- Mejorarás la comunicación y colaboración en tu equipo.
- Desarrollarás habilidades emocionales para enfrentar desafíos y conflictos de manera efectiva.
- Fomentarás un clima de trabajo positivo, donde cada miembro se sienta apoyado y valorado.





PROFESIONALES



DAFNE PAIVA

Profesora en Educación General Básica, con un Magíster en Educación con mención en Orientación Educacional y Vocacional de la Universidad de La Frontera. Posee una formación multidisciplinaria en emprendimiento avanzado, educación emocional, gestión de equipos y Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Su experiencia abarca tanto el ámbito educativo como el empresarial, con un enfoque especial en la formulación, diseño y ejecución de proyectos.

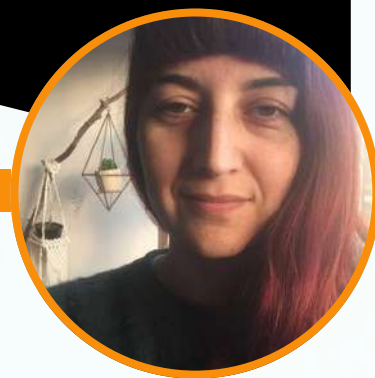
Profesional en Diseño Curricular del Programa de Emprendimiento e Innovación en DUOC UC, encargada de desarrollar e implementar metodologías que integran la formación académica con el ecosistema emprendedor. Su labor se centra en crear puentes entre el mundo académico y el sector industrial, promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Desde 2012, ha sido docente en la Educación Superior, formando futuros profesores en diversas especialidades y desempeñándose en la enseñanza transversal de emprendimiento en distintas carreras en DUOC UC. A lo largo de su carrera, ha liderado y coordinado programas de apoyo al emprendimiento regional a nivel nacional (PAEI), facilitando el desarrollo de habilidades emprendedoras en diversos contextos.

Ha brindado asesoría técnica educativa (ATE), validada por el Ministerio de Educación, lo que refleja su experiencia en liderazgo y desarrollo de programas educativos y empresariales.



PROFESIONALES



CELESTE OLAVE

Celeste Olave Riquelme. Diseñadora con más de 11 años de experiencia en la gestión de proyectos, destacándose en la educación, industrias creativas y desarrollo sustentable. Licenciada en Artes y Ciencias del Diseño Industrial por la Universidad Tecnológica Metropolitana, complementa su formación con un Magíster en Gestión de Proyectos Artísticos de UNIACC y diversos cursos y certificaciones en áreas como sostenibilidad, innovación, liderazgo, y experiencia de usuario.

Con un enfoque en la colaboración interdisciplinaria, ha liderado programas académicos y de emprendimiento en DUOC UC, y, estrategias educativas que conectan la academia con la industria. Su experiencia abarca la creación de herramientas didácticas innovadoras, la organización de eventos ligados al emprendimiento y la innovación, y la ejecución de proyectos culturales y educativos para diversas instituciones públicas y privadas.

Además, ha asesorado a pymes en diseño estratégico e innovación, y ha impartido talleres orientados al empoderamiento y emprendimiento de mujeres en contextos de vulnerabilidad.

Su perfil combina habilidades en liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, así como una sólida trayectoria en el diseño y ejecución de proyectos que generan impacto social y cultural.



PROFESIONALES



XIMENA ÁLVAREZ MANQUI

Psicopedagoga y Máster en Neuropsicología e Inteligencias Múltiples, con más de diez años de experiencia en educación inclusiva y emprendimiento. Especialista en el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas basadas en principios de accesibilidad universal y equidad para estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE) y/o discapacidad.

Actualmente, me desempeño como Coordinadora Técnica en el Proyecto Mineduc IDU23101 "Apoyo Psicoeducativo Estudiantil" en Duoc UC, validado y financiado por el Ministerio de Educación. En este rol, lidero y coordino a un equipo multidisciplinario de especialistas que trabajan directamente con estudiantes de educación superior con NEE, diseñando e implementando intervenciones que favorecen su desarrollo académico y personal.

Además, soy docente en el programa de Innovación y Emprendimiento en Duoc UC, donde promuevo el desarrollo de habilidades emprendedoras y la creación de entornos de aprendizaje accesibles y equitativos. Mi experiencia incluye la facilitación de programas de capacitación y talleres orientados a docentes y estudiantes, fortaleciendo competencias en emprendimiento e inclusión educativa.



Qr3A

¡Conversemos!

**Servicios, Talleres y
Programas**

dafne@qr3a.cl